PROGRAMA DE FORMACION TECNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
FICHA # **3085606** VALENCIA.

COMPETENCIA:

PROCESAMIENTO DE RECURSOS

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

“**DISPONER LOS RECURSOS DEL PUESTO DE PAGO SEGÚN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN**”

ENTREGABLES DEL **TALLER 2** “DISPONER LOS RECURSOS DEL PUESTO DE PAGO SEGÚN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN”

Integrantes.
Rosaura Pérez Navarro.
Leidys Muentes Vázquez.
Kelly Patricia leon mercado
Yeris Dayana González González.

Grupo 3°

Instructor.
Fredy oviedo.

Fecha 02/12/2024.

INVESTIGAR YDESARROLLAR LOS SIGUEINTES CONCEPTOS

1. CAJERO: CONCEPTO, FUNCIONES, FINALIDAD

2. APERTURA DE CAJA: CONCEPTO, PROCEDIMIENTO

3. EQUIPOS TECNOLÓGICOS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TIPOS, FUNCIONES, MANTENIMIENTO. COMENTAR EL FRAGMENTO DEL VIDIO.

R/1. Cajero: Concepto, Funciones, Finalidad
- Concepto: El cajero es el empleado o el sistema encargado de realizar transacciones de venta en un establecimiento comercial.
- Funciones:
  - Procesar pagos (efectivo, tarjeta, etc.).
  - Emitir recibos.
  - Manejar el cambio y la caja registradora.
  - Llevar un registro de las transacciones.
  - Atender consultas y resolver problemas de los clientes.

- Finalidad: Garantizar una experiencia de compra fluida y efectiva, asegurando un correcto manejo del dinero y la satisfacción del cliente.

R/2. Apertura de Caja: Concepto, Procedimiento
- Concepto: La apertura de caja se refiere al proceso inicial de un turno de trabajo en el que se prepara la caja registradora para comenzar a recibir pagos.

- Procedimiento:
  - Verificación del saldo inicial en la caja.
  - Introducción del monto en el sistema.
  - Preparación de billetes y monedas para el cambio.
  - Registro de cualquier documento necesario para el control (como un informe de apertura).
  - Comprobación de que todos los sistemas tecnológicos estén funcionando.

R/3. Equipos Tecnológicos: Concepto, Características, Tipos, Funciones, Mantenimiento

- Concepto: Los equipos tecnológicos en retail son herramientas y dispositivos utilizados para facilitar y optimizar las operaciones comerciales.
- Características:
  - Deben ser duraderos y confiables.
  - Tienen que ser fáciles de usar para el personal.
  - Deben estar integrados con sistemas de gestión y control de inventarios.

- Tipos:
  - Cajeros automáticos.
 - Sistemas de punto de venta (TPV).
  - Lectores de códigos de barras.
  - Equipos de gestión de inventarios.
- Funciones: Facilitan la gestión de las ventas, mejoran la atención al cliente y optimizan el control de inventarios.

- Mantenimiento:
  - Revisión periódica de sistemas y hardware.
  - Actualización de software.
  - Capacitación del personal para el uso adecuado.

EXITOS PARA TODOS

Base del éxito: **"Insistir, Persistir, Resistir y nunca Desistir "**